

# Wdrożenie ChromeCRM w firmie VTU People



## Opis Sytuacji

VTU People to prężnie rozwijająca się agencja pośrednictwa pracy, specjalizująca się głównie w branży przemysłowej. Firma wchodzi w skład grupy VTU Group. VTU People stawia na rozwój oraz profesjonalizm. Rynki, na których działa to Polska, Szwecja, Belgia, Francja, Holandia, Niemcy oraz Turcja. Specjalizuje się w pozyskiwaniu wykwalifikowanej kadry pracowniczej, głównie średniego i wyższego szczebla. Firma zaangażowana jest w wiele prestiżowych projektów takich jak, m.in. *przygotowania do budowy fabryki prefabrykacji rur na terenie Gdańska, budowa portu kontenerowego w Wilhelmshaven, budowa elektrowni gazowej w Duisburgu oraz remont rafinerii Shell w Rotterdamie.*

W wyżej wymienionych projektach zadaniem VTU People jest przeprowadzenie procesu rekrutacji.

VTU People działa na terenie Polski poprzez centralę zlokalizowaną w Gliwicach oraz Oddziały w Gdańsku i Opolu. Ponadto firma rozwija swoją działalność na terenie Czech – oddział w Ostrawie oraz w Słowacji – oddział w Popradzie. Coraz prężniej działa oddział w Porto (Portugalia).

**„Jednym z podstawowych czynników, dla którego zdecydowaliśmy się na użytkowanie ChromeCRM, była jedna, wspólna dla wszystkich naszych oddziałów baza danych. Dzięki takiemu rozwiązaniu, specjaliści z naszych biur, w bardzo prosty i szybki sposób mają dostęp do danych potencjalnych pracowników. Ułatwia nam to również spójny przepływ informacji pomiędzy biurami zarówno w Polsce, jak i za granicą.” –VTU Group**

Ze względu na szybki rozwój działalności, rosnące zainteresowanie ofertą firmy wśród kandydatów z terenu całej Polski, VTU People stanęła przed koniecznością

zorganizowania jednolitej bazy swoich klientów, jak również kandydatów do pracy oraz projektów rekrutacyjnych. Firma rozważała kilka rozwiązań informatycznych, które pozwoliłyby na stworzenie i utrzymanie jednej bazy, odpowiednio zabezpieczonej, a z uwagi na częste podróże służbowe pracowników Zarządu firmy, dostępnej w każdej lokalizacji. Istotnym czynnikiem determinującym wybór rozwiązania była również możliwość dopasowania konfiguracji modułów ze względu na zakres zadań i rolę pełnioną w organizacji każdego z 30 użytkowników systemu.

## Rozwiązanie: ChromeCRM Recruit

Wśród rozważanych systemów znalazł się **ChromeCRM Recruit** – wersja dla agencji rekrutacyjnych i doradztwa personalnego. Rozwiązanie okazało się optymalne z uwagi na połączenie funkcjonalności z niewielkim kosztem utrzymania zasobów IT. System oferowany jest bowiem w trybie SaaS (Software as a Service), czyli oprogramowanie jako usługa, w dodatku usługa kompleksowa, zapewniająca dostęp do systemu oraz hosting. Nie wymaga więc inwestycji związanych z dodatkowym sprzętem lub oprogramowaniem. Dlatego też dobrze się sprawdza w organizacjach o strukturze rozproszonej. Ponadto oferuje szeroki zakres funkcji i duże możliwości dostosowania do potrzeb użytkowników.

**ChromeCRM Recruit** oferuje pełną gamę narzędzi i funkcji CRM wspierających zarówno sam proces rekrutacji, jak również bieżące zarządzanie relacjami z kontrahentami i kandydatami w kontekście obsługi zgłaszanego zapotrzebowania na pracowników, zapewniając **VTU People** utrzymanie wysokiej pozycji na rynku. System pozwala menadżerom oraz konsultantom skoncentrować się na kluczowych zagadnieniach związanych z realizacją projektów rekrutacyjnych.

Wspólna baza kandydatów wyeliminowała konieczność telefonicznego lub mailowego konsultowania się z pracownikami innych oddziałów VTU People w sprawie posiadanych zasobów HR.

Każda osoba poszukująca pracy, która zgłasza się do biura jest rejestrowana w bazie i rekord z danymi jest tworzony w czasie rzeczywistym.

Podobnie jest w przypadku nowych ofert pracy i zapytań – osoba odpowiedzialna za zarządzanie ofertami pracy i dostępnymi stanowiskami wprowadza dane do systemu. Informacja o nowej ofercie wraz z liczbą wakatów, które należy obsadzić pojawia się automatycznie w całym systemie i jest dostępna dla odpowiedzialnych za wyszukiwanie oraz selekcję użytkowników. Konsultanci mogą zatem przystąpić do właściwej procedury rekrutacyjnej.

Niewątpliwym udogodnieniem jest uniwersalny mechanizm szybkiego wyszukiwania kandydatów spełniających określone w ofercie wymagania dotyczące profilu zawodowego, umiejętności, niezbędnych certyfikatów i znajomości języków obcych. Funkcja zaawansowanego wyszukiwania kandydatów (lub ofert pracy) umożliwia znaczące ograniczenie listy potencjalnych kandydatów już za 'jednym kliknięciem'.

System zapewnia również śledzenie poszczególnych etapów projektu rekrutacyjnego zarówno od strony ilości stanowisk do obsadzenia, a także w kontekście zaawansowania rozmów prowadzonych z danym kandydatem.

**„W działaniach naszej agencji, często liczy się CZAS. ChromeCRM posiada wiele możliwości, dzięki którym, specjaliści ds. HR mogą go zaoszczędzić i skupić się na poszukiwaniach wykwalifikowanej oraz dobrej jakości kadry pracowniczej.” -VTU People**

Funkcja **generowania CV** sprawia, że dane kandydatów, którzy pomyślnie przeszli pierwszy etap rekrutacji są następnie prezentowane potencjalnym pracodawcom w jednolitym formacie. Wszelkie formy komunikacji z kandydatem w sprawach związanych z oferowanymi stanowiskami znajdują swoje odzwierciedlenie w systemie, dzięki czemu możliwa jest praca bez zbędnych przerw, w przypadku nieobecności konsultanta w pracy.

Dzielony kalendarz użytkowników systemu pozwala na odpowiednie gospodarowanie czasem i planowanie spotkań zarówno wewnętrznych, jak i rozmów kwalifikacyjnych z kandydatami do pracy. Zaawansowane, a jednocześnie przyjazne w użyciu, narzędzia do raportowania pozwalają menadżerom **VTU People** prowadzenie statystyk związanych m.in. z czasochłonnością realizowanych projektów, efektywnością pracy, a także strukturą rynku potencjalnych pracowników.

W branży rekrutacyjnej CZAS ma fundamentalne znaczenie. Sprawne zarządzanie relacjami, szybki i bezwzględny dostęp do kluczowych informacji, wspólna baza kandydatów i ofert dla wszystkich oddziałów, automatyzacja wybranych procesów – cechy charakterystyczne **ChromeCRM Recruit** - pozwalają konsultantom **VTU People** zredukować czas realizacji zlecenia do minimum związanego ze znalezieniem pracowników o odpowiednich kwalifikacjach, przeprowadzeniem weryfikacji i przygotowaniem ich do podjęcia pracy.

**„Funkcje ChromeCRM umożliwiają użytkownikom sprawne poruszanie się po bazie oraz stały kontakt pomiędzy oddziałami. Dodatkowo program ten ułatwia weryfikację kwalifikacji potencjalnych pracowników.”**

-VTU People

Od momentu wstępnego zamówienia, poprzez specyfikację wymagań, projekt, wdrożenie i przekazanie systemu do użytkownika cały proces trwał **krócej niż 2 miesiące**. Świadczy to bez wątpienia o ewidentnych korzyściach płynących ze skorzystania z usług firmy zewnętrznej oferującej kompleksowe, specjalistyczne rozwiązanie i wsparcie. Tym bardziej, że doświadczony zespół projektantów i wdrożeniowców ChromeCRM proponował dodatkowe rozwiązania pozwalające na usystematyzowanie danych i przeprowadził import tych danych. Dzięki temu projekt był realizowany i wdrożony bez zakłóceń w bieżącej pracy.

[www.vtugroup.pl](http://www.vtugroup.pl)

### Kim jesteśmy

ChromeCRM sp. z o.o. jest dostawcą nowoczesnego opartego na Internecie oprogramowania CRM dla średniej wielkości przedsiębiorstw. Główną zaletą ChromeCRM jest jego elastyczność i możliwość precyzyjnego dostosowania do potrzeb danej organizacji.

### Co robimy

Internet otwiera nowe możliwości dla tworzenia bliższych i bardziej dynamicznych relacji z klientami i partnerami. Pomagamy naszym klientom wybrać najlepsze spośród nowoczesnych narzędzi i technologii, aby przy ich pomocy mogli nadal rozwijać swoje firmy na konkurencyjnym rynku.

### Nasze podejście

Udane wdrożenie systemu CRM wymaga kompleksowego podejścia oraz współpracy opartej na zaufaniu i współdziałaniu pomiędzy klientem i dostawcą, zwłaszcza gdy pojawiają się nowe wymagania.

Chcąc dostarczyć naszym klientom rozwiązanie CRM na najwyższym poziomie koncentrujemy się na następujących dwóch aspektach:

- Naszym głównym celem jest zapewnienie najlepszego wsparcia i stałej pomocy.
- Wdrożenie jest realizowane w oparciu o sprawdzoną metodę 5 kroków, co pozwala na wykonywanie pracy w przejrzysty i łatwy do opanowania sposób.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej:

[www.chromecrm.com](http://www.chromecrm.com)