

Wdrożenie ChromeCRM w firmie Tech4Hire



Opis Sytuacji

Tech4hire AS jest firmą konsultingową zajmującą się rekrutacją specjalistów z branży budowlanej, inżynieryjnej i zarządzania projektami. Firma działa od 2000 roku i jest prowadzona przez kobiety posiadające wieloletnie doświadczenie inżynieryjne w dziedzinach technicznych. Tech4hire oferuje specjalistyczną wiedzę z zakresu większości zagadnień inżynierii. Ich udział w rynku umożliwia zapewnienie wysoko wykwalifikowanych kandydatów po konkurencyjnych cenach. Tech4hire AS jest także wiodącym dostawcą personelu w zakresie zarządzania projektami dla wielu klientów w Norwegii.



Dzięki jakości świadczonych usług Tech4hire otrzymuje wiele zamówień. Wielu z klientów to wiodące firmy na rynku szukające wysoko wykwalifikowanych pracowników.

Rosnąca liczba zamówień połączona z szybko rosnącą liczbą kandydatów oraz ilością danych z nimi związanych spowodowała, że kierownictwo Tech4hire zaczęło zastanawiać się nad nowym rozwiązaniem, które zastąpiłoby stary system bazy danych. Firma rozpoczęła

poszukiwanie dostawcy rozwiązania oferującego wszelkie niezbędne funkcje przy minimalnej ilości dodatkowych zagadnień informatycznych oraz w rozsądnej cenie.

„ChromeCRM daje nam możliwość szybkiego odnalezienia odpowiednich kandydatów na dany wakat. Jest to niezwykle istotne, a ponieważ obciążenie pracą jest duże, a rynek jest „gorący”, szybkie wyniki są ważne.” -Tech4hire

Oczekiwania Tech4hire co do systemu były następujące: przechowywać w jednym miejscu wszystkie informacje związane z procesem rekrutacyjnym i wszystkie istotne dane takie jak życiorysy kandydatów i szczegóły ofert pracy. Kolejną ważną rzeczą było umożliwienie kandydatom samodzielnej rejestracji w bazie danych oraz aktualizacji ich danych osobowych w dowolnej chwili.

Rozwiązanie

ChromeCRM Recruit znalazł się wśród rozważanych systemów i został wybrany, ponieważ spełniał główne wymagania. ChromeCRM jest oferowany w trybie SaaS, jako usługa kompleksowa, zapewniająca dostęp do systemu oraz hosting. Dzięki temu firma uniknęła wydatków związanych z kupnem serwera i oprogramowania w celu utrzymania swojej bazy danych.

Cały projekt został zrealizowany w ciągu 6 miesięcy od pierwszego spotkania poświęconego analizie przedwdrożeniowej poprzez dwie sesje konsultacyjne dotyczące funkcjonalności rekrutacyjnej do szkolenia użytkowników oraz finalnego uruchomienia systemu. Istniejące już dane zostały przeniesione do systemu CRM, który został również zintegrowany z programem Outlook.

Dzisiaj kandydat rejestruje się przez Internet do ChromeCRM Recruit za pomocą Portalu Kandydata uruchamianego przez link ze strony internetowej firmy. Po zakończonej rejestracji użytkownicy systemu w biurze Tech4hire otrzymują informację o wprowadzeniu nowego kandydata. Podobnie, kiedy pojawia się nowa oferta pracy od klienta i zostaje wprowadzona do systemu, wszyscy koordynatorzy personelu są zawiadamiani o potrzebie obsadzenia nowego wakat.



Zdolność śledzenia nowych wpisów – kandydatów lub złożonych ofert – jest jedynie częścią sukcesu. Dzięki integracji systemu z programem poczty elektronicznej, wszelka komunikacja z klientami i kandydatami związana z projektami rekrutacyjnymi jest przechowywana i odpowiednio oznaczana.

Dzięki temu kierownictwo firmy może śledzić każdy proces rekrutacji i prowadzić działalność z dowolnego miejsca. Jedynym niezbędnym warunkiem dostępu do ChromeCRM jest komputer podłączony do Internetu. To wielka zaleta tego systemu zwłaszcza w sytuacji, kiedy konsultanci rekrutacyjni i kierownicy muszą często podróżować – będąc poza biurem w dalszym ciągu mogą dotrzeć do wszystkich aktualnych informacji natychmiast i o każdej porze.

Informacje o potencjalnych kandydatach na dane stanowisko mogą być prezentowane w formie jednolitego wzoru CV firmy Tech4hire lub własne CV kandydata może zostać przesłane klientowi.

Kolejną cechą ChromeCRM Recruit pozwalającą na znaczne skrócenie czasu pracy jest integracja systemowa ze stroną internetową firmy. Po tym jak szczegóły oferty pracy zostały wprowadzone do ChromeCRM Recruit, informacja ta jest automatycznie umieszczana na ogólnodostępnej stronie internetowej.

Inną zaletą ChromeCRM Recruit jest to, że teraz umowy o pracę są tworzone jedynie za „naciśnięciem

przycisku”, ponieważ powstają one na podstawie uprzednio zdefiniowanego wzoru z wykorzystaniem informacji przechowywanych w systemie.

„Dodatkową zaletą jest to, że kiedy potrzebujemy dodatkowej pomocy, reakcja jest szybka i zawsze z pozytywnym skutkiem” -Tech4hire

Prosty i przyjazny wobec użytkownika interfejs skrócił wymagany okres szkolenia i przyspieszył wprowadzenie systemu, co zostało dokonane bez jakiegokolwiek przerwy w działalności Tech4hire.

Również nowi użytkownicy, którzy rozpoczęli pracę w Tech4hire po wdrożeniu ChromeCRM Recruit, zaczęli pracować z systemem i nie potrzebowali żadnego dodatkowego długiego szkolenia. Wszyscy oni posługują się dostarczonymi funkcjami CRM.

www.tech4hire.no

Kim jesteśmy

ChromeCRM sp. z o.o. jest dostawcą nowoczesnego opartego na Internecie oprogramowania CRM dla średniej wielkości przedsiębiorstw. Główną zaletą ChromeCRM jest jego elastyczność i możliwość precyzyjnego dostosowania do potrzeb danej organizacji.

Co robimy

Internet otwiera nowe możliwości dla tworzenia bliższych i bardziej dynamicznych relacji z klientami i partnerami. Pomagamy naszym klientom wybrać najlepsze spośród nowoczesnych narzędzi i technologii, aby przy ich pomocy mogli nadal rozwijać swoje firmy na konkurencyjnym rynku.

Nasze podejście

Udane wdrożenie systemu CRM wymaga kompleksowego podejścia oraz współpracy opartej na zaufaniu i współdziałaniu pomiędzy klientem i dostawcą, zwłaszcza gdy pojawiają się nowe wymagania.

Chcąc dostarczyć naszym klientom rozwiązanie CRM na najwyższym poziomie koncentrujemy się na następujących dwóch aspektach:

- Naszym głównym celem jest zapewnienie najlepszego wsparcia i stałej pomocy.
- Wdrożenie jest realizowane w oparciu o sprawdzoną metodę 5 kroków, co pozwala na wykonywanie pracy w przejrzysty i łatwy do opanowania sposób.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej:

www.chromecrm.com